



# Titán Faktor Zrt.

Hatályos: 2024. április 1. napjától

## **TÁJÉKOZTATÓ A TITÁN FAKTOR ZRT. ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ KÖLTSÉGEKRŐL**

A Titán Faktor Zrt. (a továbbiakban: „Társaság”) az általa engedményezéssel megszerzett követelések kezelése, érvényesítése során 2024. január 1. napjától a jelen Tájékoztatóban meghatározott költségek kerülnek felszámításra.

### **I. A Társaság a követelések érvényesítése során az alábbi tevékenységekért költséget – a teljes követeléskezelési eljárás során – nem számol fel:**

- Ügyfélnek szóló engedményezési értesítő elkészítése, megküldése, a követelés tekintetében bekövetkezett jogosulti jogutódlással kapcsolatos bármilyen más értesítés, tájékoztató megfelelő címzett részére történő megküldése, az engedményezéssel kapcsolatos bármilyen bejelentés megtétele;
- Ügyfél által írásban vagy szóban előterjesztett panasz kivizsgálása, panasz megválaszolása, annak megküldése;
- Telefonon tett panasz esetén hívás, panasz felvétele;
- Adatkezelésről kért tájékoztatás teljesítése;
- Teljesített befizetésekről készített analitikus kimutatás évi egy alkalommal;
- Az ügyfélnek küldendő szöveges üzenet sikertelen kézbesítése;
- A Társaság működését biztosító, de nem a követeléskezelési tevékenység ellátásához közvetlenül szükséges személyi és tárgyi költségek;
- A tartozás rendezését követő tájékoztatás.

### **II. Követelések (a továbbiakban: „Követelések”) kezelése, érvényesítése során felszámítható költségek**

Az ügyfél köteles viselni azt az árfolyamkockázatot, illetve konverziós költséget, amennyiben nem az általa kötött szerződés vagy a Titán Faktor Zrt-vel kötött megállapodás szerinti devizanemben teljesíti fizetési kötelezettségét a Társaság felé.

#### **II.1. Tételes költségek**

A Társaság az engedményezési értesítő ügyfél részére történő megküldésétől számított 30 naptári napig az ügyféllel szemben a jelen Tájékoztatóban meghatározott költséget nem számít fel.



# Titán Faktor Zrt.

Hatályos: 2024. január 1. napjától

Amennyiben az ügyfél a fenti 30 naptári napos időszak alatt – a 30. nap végéig – teljesíti a vele szemben fennálló követelést, azaz az engedményezési értesítőben feltüntetett követelés teljes összegét megfizeti a Társaságnak, úgy a Társaság részéről a jelen Tájékoztatóban meghatározott költségek nem kerülnek felszámításra.

Amennyiben az ügyfél a fenti 30 napos időtartam alatt nem teljesíti a vele szemben fennálló követelést, úgy a Társaság az ügyféllel szemben az engedményezési értesítő megküldésétől kezdődően az egyes szükséges és célszerű követeléskezelési lépésekkel felmerülő minden jelen Tájékoztatóban meghatározott költséget felszámíthat.

Ezen „Tételes költségekhez” tartozó táblázatban megjelölt költségek nem tartoznak az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatálya alá.

A tételes költségek a Társaság által az igényérvényesítés érdekében szükséges és célszerű követeléskezelési lépésekkel kapcsolatban a Társaságnál felmerült költségek, melyek minden naptári nap végén kerülhetnek felszámításra. Ennek megfelelően tárgyi naptári napon az előző naptári napon fennálló tételes költségek tekintendők egy adott követelés kezelése kapcsán fennálló költségnek.

A Társaság fenntartja a jogot a lenti költségek összegének módosítására, melyről ügyfeleit a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével tájékoztatja.

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Személyes felkeresés	<b>5.000,- Ft</b>	Személyes felkereséssel összefüggésben felmerülő költségek összege, látogatásonként, de havonta legfeljebb 2 látogatás költsége kerül érvényesítésre
Levél (azonosított)	<b>225,- Ft</b>	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint
Levél (tértivevény +ajánlott)	<b>1265,- Ft</b>	
Levél (tértivevény + elsőbbségi)	<b>1365,- Ft</b>	
Lakcímkérés (Belügyminisztérium)	<b>3500,- Ft</b>	A szolgáltató mindenkori díjszabása alapján
Lakcímkérés (GIRO)	<b>265,- Ft</b>	A szolgáltató mindenkori díjszabása alapján

## II.2. Hatósági eljárások során felszámított költségek

Az igényérvényesítéssel összefüggésben felmerült, illetve a jövőben felmerülő, elsősorban jogszabály alapján meghatározott mértékű tételes, konkrét költségek kerülhetnek felszámításra

**Ügyfeleink figyelmébe ajánljuk, hogy a követelések érvényesítése során a behajtás érdekében tett intézkedések költségei felszámításra kerülnek és növelik a fennálló tartozás összegét!**

A leggyakoribb hatósági eljárások költségeit meghatározó jogszabályok:

- Fizetési Meghagyásos Eljárások (2009. évi L. törvény – FMHTV)

- Közokirati szerződés vagy tartozáselismerő nyilatkozat záradékolása (A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 31/e. § 3. bekezdése)
- A VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁSBAN FELMERÜLŐ, VÉGREHAJTÓT MEGILLETŐ KÖLTSÉGEK (A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, illetve a Bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 8/2021. (X.29) SZTFH rendelet)

A Fizetési meghagyásos, Peres és a Végrehajtási eljárással kapcsolatos ügyvédi költségeket Társaságunk tovább hárítja.